

## STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BYGGEVARER

### 1. VIRKEOMRÅDE

Disse betingelser gjelder salg av varer fra Byggevarehuset til næringskunder og Forbrukere, med mindre noe annet er uttrykkelig spesifisert.

### 2. DEFINISJONER

<b>Avtalen</b>	Salg av byggevarer som fremgår av Ordrebekreftelsen, inkludert disse standard salgs- og leveringsbetingelsene og andre dokumenter som regulerer partenes rettsforhold
<b>Byggevarehus(et)</b>	Den enkelte byggevarerbutikk som gir et Tilbud, utsteder Ordrebekreftelse og/eller faktura på Varene
<b>Forbruker</b>	En fysisk person som ikke hovedsakelig opptrer i næringsvirksomhet og som kjøper Varer fra en selger som opptrer i næringsvirksomhet
<b>Forfall</b>	Siste kalenderdag i en nærmere avtalt betalingsfrist
<b>Kunden</b>	Den som kjøper Varene som fremgår av Ordrebekreftelsen
<b>Levering</b>	Leveringstid- og sted som avtalt i medhold av punkt 8
<b>Mestergruppen</b>	Mestergruppen Byggevare AS, org. nr. 997 166 221, Postboks 6197 Etterstad, 0602 Oslo
<b>Ordrebekreftelsen</b>	Et fysisk eller elektronisk dokument som bekrefter innholdet i Kundens bestilling av byggevarer fra et Byggevarehus
<b>Tilbud</b>	Et fysisk eller elektronisk dokument som inneholder Kundens forespørsel for byggevarer fra et Byggevarehus
<b>Tredjepart</b>	Byggevarehusets leverandører og andre samarbeidspartnere
<b>Vare, Varen, Varene</b>	De gjenstander som er angitt i Ordrebekreftelsen

### 3. AVTALEINNGÅELSE OG ORDREBEKREFTELSE

Kunden bestiller Varer ved å henvende seg til Byggevarehuset i melding, telefon, i nettbutikk eller oppmøte hos Byggevarehuset.

I tillegg til disse standard salgs- og leveringsbetingelsene gjelder Byggevarehusets lokale bestillings- og leveringsfrister for Tilbudet, Ordrebekreftelsen og enhver forespørsel fra Kunden. De lokale bestillings- og leveringsfristene inneholder veiledende bestillingsfrister og leveringstidspunkter. Byggevarehuset tar forbehold om at det vil forekomme avvik fra de angitte frister og tidspunkter.

Det er Kundens ansvar å oppgi prosjektnavn, prosjektnummer, kontaktdetaljer og leveringssted dersom annen levering en henting hos Byggevarehuset skal avtales. Kunden skal opplyse om forhold som kan utgjøre en hindring for transporten eller vanskeliggjøre transporten i noe grad, ref. punkt 8.3 og 8.4.

Byggevarehuset aksepterer bestillingen i Ordrebekreftelsen. Ordrebekreftelsen skal inneholde prosjektnavn, prosjektnummer, kontaktdetaljer til Byggevarehuset og Kunden,

Varene og leveringssted, samt pris. Når Kunden mottar Ordrebekreftelsen skal han umiddelbart kontrollere at denne er korrekt.

Avtale er først inngått når Byggevarehuset har utstedt Ordrebekreftelsen.

Inneholder bestillingen Varer som må fremskaffes fra Tredjepart, vil Byggevarehuset søke å skaffe til veie Varene. Dersom det ikke er mulig å fremskaffe Varene fra Tredjepart, vil Byggevarehuset gi melding om dette. Varer som Tredjeparten ikke er i stand til å levere, er ekskludert fra Avtalen.

Deler eller hele Ordrebekreftelsen kan avbestilles av Kunden før Varene er klargjort for Levering hos Byggevarehuset. Kunden må betale et avbestillingsgebyr på 10 % av kjøpesummen. Avbestillinger etter dette må betales i sin helhet. Varer som Byggevarehuset må fremskaffe fra Tredjepart, kan ikke avbestilles.

Dersom en Tredjepart kansellerer hele eller deler av en ordre fra Byggevarehuset, ekskluderes de kansellerte varene fra Avtalen.

### 4. PRIS

Veiledende hyllepriser på lagerførte varer er inkludert merverdiavgift. Leveransedagens pris eksklusive merverdiavgift gjelder.

Alle priser forutsetter at Varene hentes i Byggevarehuset av Kunden, med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt i Ordrebekreftelsen. Kunden skal betale alle skatter og avgifter, samt alle miljøavgifter (hvis relevant) som pålegges leverte varer.

Byggevarehuset har rett til å endre prisen med 1 – én – måneds varsel. Endringer i pris gjennomføres normalt to ganger årlig den 1. april og 1. oktober.

Byggevarehuset tar forbehold om umiddelbar prisendring som følge av markedssituasjon, valutakurser, prisendring hos leverandør, samt trykkfeil og utdatert informasjon i kataloger. Prisendring etter dette punktet vil være basert på dokumenterte kostnadsendringer. Byggevarehuset tar forbehold om feilmerking på vare, hyllekant og plakat.

Varsel om prisendringer vil fremgå av Byggevarehusets egne offisielle nettsider eller på annen hensiktsmessig måte.

### 5. BETALING

#### 5.1 Generelt

Kunden skal betale for Varene kontant eller i henhold til faktura før Levering, med mindre det er avtalt et senere betalingsstidspunkt (kreditt). For nettbutikkjøp gjelder særregulering i punkt 5.3.

Byggevarehuset utsteder faktura til Kunden. Fakturaen skal inneholde prosjektnavn, prosjektnummer, kontaktdetaljer, betalingsfrist, bankkontonummer, kid-nummer, beløp og annen relevant informasjon. Har kunden innsigelse mot fakturert pris, eller andre betingelser, må innsigelse(e) fremmes straks og senest 1 uke etter mottak av faktura.

Når det er avtalt delleveranser, kan Byggevarehuset sende faktura etter hver leveranse.

Kunden skal betale innen den betalingsfrist som er angitt i faktura. Dersom det ikke er angitt noen betalingsfrist, skal

Kunden betale kjøpesummen innen 14 dager etter at Levering har funnet sted i henhold til punkt 8.

Er det før Levering grunn til å anta at Kunden ikke vil betale rettidig, har Byggevarehuset rett til å kreve at Kunden stiller betryggende sikkerhet. Dersom Kunden ikke stiller betryggende sikkerhet, har Byggevarehuset rett til å stanse avtalte leveranser for Kundens regning og risiko.

Betaling anses for å ha funnet sted når hele kjøpesummen er mottatt på Byggevarehusets bankkonto. Kjøpesummen skal innbetales uavkortet. Kunden kan ikke under noen omstendighet holde tilbake kjøpesummen eller motregne pretenderte krav under reklamasjoner for forsinkelser eller mangler ved den aktuelle Varen eller andre leverte ubetalte Varer, og har ingen rett til å holde tilbake kjøpesummen etter lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 § 42.

Forsinket betaling gir Byggevarehuset rett til å kreve forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100. Uteblir betaling på forfall, kan Byggevarehuset iverksette leveringsstans for fremtidige avtalte leveranser. Øvrige ubetalte fakturaer som ikke har forfalt for andre leveranser til Kunden forfaller umiddelbart ved betalingsmislighold av fakturaen.

### 5.2 Særregulering i forbrukerkjøp

Kunden kan ikke under noen omstendighet holde tilbake kjøpesummen eller motregne pretenderte krav under reklamasjon for en mangel ved den aktuelle Varen eller andre leverte ubetalte Varer. Kunden har således kun rett til å holde tilbake kjøpesummen dersom Byggevarehuset ikke leverer Varene til rett tid (forsinkelse).

### 5.3 Særlig om kjøp i nettbutikk

Dersom Byggevarehuset har nettbutikk, må Kunden følge de til enhver tid gjeldende vilkår for bruk av slik nettbutikk. For enkelte Byggevarehus må Kunden opprette en byggekonto i Santander Consumer Bank eller annen bank, for å kunne benytte nettbutikken. Søknadsskjema og vilkårene for byggekonto, samt vilkårene for nettbutikken, er publisert på Byggevarehusets nettside.

Ved bruk av byggekonto og nettbutikken, kan Kunden gi Byggevarehuset en fullmakt til å belaste Kundens byggekonto i Santander Consumer Bank. Fullmakt må fremgå av separat dokument.

## 6. KREDITT

Kunder med avtale om kreditt, må stille betryggende sikkerhet fra en anerkjent bank for oppfyllelse av betalingsforpliktelsen. Kunder som ikke har avtale om kreditt, kan bestille varer som ikke inngår i Byggevarehusets sortiment mot å betale depositum tilsvarende 50 % av Varenes verdi.

## 7. EIENDOMSRETT OG PANT

Leverte Varer forblir Byggevarehusets eiendom inntil kjøpesummen med tillegg av rente og omkostninger i sin helhet er betalt. Byggevarehuset forbeholder seg retten til å heve Avtalen også etter at Varen er overlevert, se lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 17 § 54 og lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34 § 45.

Byggevarehuset har salgspant etter lov om pant av 8. februar 1980 nr. 2 i solgte Varer inntil kjøpesummen med tillegg av rente og omkostninger i sin helhet er betalt.

Kunden kan ikke selge eller pantsette Varer før de er fullt ut betalt.

## 8. LEVERING

### 8.1 Generelt

Dersom ikke annet er avtalt, skal Varen hentes av Kunden på anvist sted hos Byggevarehuset.

Kunden skal medvirke til å motta Varen til avtalt tid og sted. Varer som er klargjort for Levering må hentes innen 7 døgn. For hvert påfølgende døgn skal Kunden svare lagerleie etter de til enhver tid gjeldende satser til og med den dagen Varen hentes.

### 8.2 Levering ved avhenting hos Byggevarehuset

Varen skal hentes på anvist sted hos det enkelte Byggevarehuset. Varen er levert når Kunden har avhentet Varene fra Byggevarehusets lager/lokaler.

### 8.3 Levering til sted anvist av Kunden

For lagerleveranser langs Byggevarehusets vanlige kjøreruter eller fraktsoner, leveres Varene etter en standard fraktkostnad som inkluderer frakt, forsikring og lossing.

Er det avtalt lagerleveranser utenfor Byggevarehusets vanlige kjørerute, fastsettes fraktkostnaden etter distanse, tid og konkrete forhold på leveringsstedet, samt bruk av kran- og annet frakttutstyr. Kunden skal opplyse om forhold av betydning som kan utgjøre hindringer for kjørerute, tilkomst og lossing. Ved ekspresslevering gjelder de til enhver tid gjeldende satser for slik levering.

Ikke-lagerførte Varer som omfattes av Byggevarehuset sortiment tillegges ekstra kostnader for emballering og frakt. Inneholder Ordrebekreftelsen Varer som må leveres fra Tredjepart, skal frakt alltid avtales med Byggevarehuset på forhånd. Fraktkostnader, paller og emballasje faktureres etter Tredjepartens satser.

Varen er levert når den er lastet av Byggevarehusets kjøretøy og plassert på bakkeplan ved siden av bil på byggeplass.

Heising og rigging på byggeplass avtales på forhånd.

### 8.4 Særlig om tilkomst og lossing

Alle leveranser besørget av Byggevarehuset forutsetter fri tilkomst til leveringsstedet og uhindret bruk av kran og losseutstyr.

Dersom det oppstår uforutsette hindringer utenfor Byggevarehusets kontroll eller forhold som vanskeliggjør tilkomst til leveringsstedet og lossing av Varene som Kunden kunne og burde ha opplyst om, har Byggevarehuset rett til å kreve merkostnaden fra Kunden. Dette gjelder kun dersom det ikke er rimelig å forvente at Byggevarehuset kunne ta hindringen i betraktning på avtaleinngåelsestidspunktet.

### 8.5 Risikoens overgang

Når varen er levert etter punkt 8.2, 8.3 eller på annen avtalt måte, går risikoen over på Kunden. Risikoens overgang innebærer at Kunden må bære tapet hvis Varene går tapt, blir skadet eller forårsaker skader, som følge av en tilfeldig hending som Byggevarehuset ikke kan lastes for. Kunden må også bære tapet for skader som oppstår under Kundens lasting av Varene.

### 8.6 Forsikring

Byggevarehuset skal sørge for at Varene er forsikret frem til avtalt leveringssted- og tid. Kunden må forsikre Varene fra tidspunktet når risikoen går over på Kunden.

## 9. RETUR

Kunden har ingen rettrett. Etter uttrykkelig avtale kan uskadede, kurante og lagerførte Varer aksepteres returnert etter følgende kriterier:

- (a) Ordrenummer, fakturanummer og/eller kvittering (ved kontantkjøp) må fremvises;
- (b) Varen må være ubrukt og må på ingen måte bearbeides;
- (c) Emballasjen må være intakt og i den forfatning den ble levert;
- (d) Varen må ha blitt lagret forsvarlig, tørt og frostfritt;
- (e) Kunden bekoster retur av Varen, hvorefter returfrakt utført av Byggevarerhuset vil bli fratrukket kjøpesummen etter gjeldende fraktsatser; og
- (f) En andel av kjøpesummen beholdes av Byggevarerhuset (returgebyr).

Salgs- og kampanjevare, sement- og mørtelprodukter, Varer som ikke inngår i Byggevarerhusets sortiment og Varer som har utgått hos Tredjepart, kan ikke returneres.

## 10. ANGRERETT I FORBRUKERKJØP

For forbrukere reguleres kjøp av Varer over telefon og internett av lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettsloven) 20. juni 2014 nr. 27. Varer som er kjøpt på spesifikkasjon, omfattes ikke av angreretten, se angrerettsloven § 22 første ledd bokstav e.

Forbrukeren kan angre kjøpet innen 14 dager etter at Forbrukeren får Varen i fysisk besittelse. Forbrukeren skal bekoste tilbakesendelse av Varene til Byggevarerhuset. Varene må oppbevares så skånsomt som mulig. Forbrukeren skal erstatte verdireduksjon som følge av Forbrukerens håndtering av Varene som ikke har vært nødvendig for å fastslå Varenes art, egenskaper eller funksjoner.

## 11. FORSINKELSE

Dersom Byggevarerhuset ikke kan levere i samsvar med punkt 8 og det ikke skyldes force majeure etter punkt 17 eller forhold hos Kunden, er Varen forsinket. Ved forsinkelse kan Kunden gjøre gjeldende krav som nevnt i punkt 14 nedenfor mot Byggevarerhuset. Ikke-lagerførte Varer som skal leveres fra Tredjepart, men som ikke kan leveres i henhold til punkt 8, er ikke en forsinkelse og gir ikke grunnlag for forsinkelseskrav mot Byggevarerhuset.

## 12. MOTTAK OG REKLAMASJONSPLIKT

Kunden skal umiddelbart ved mottak undersøke Varene, herunder kontrollere dem mot følgeseddel og Ordrebekreftelse.

Utpakking skal foretas så skånsomt som praktisk mulig. Dersom Kunden oppdager eller burde ha oppdaget avvik, skader, feil eller mangler, skal Kunden uten ugrunnet opphold varsle transportøren og Byggevarerhuset. Kunden må reklamere innen 5 dager etter at varsel er sendt. I forbrukerkjøp må Forbrukeren reklamere innen to måneder etter at Forbrukeren oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Dersom Kunden ikke reklamerer innen fristene i dette punktet, taper Kunden sin rett til å gjøre avviket, skaden, feilen eller mangelen gjeldende.

I reklamasjonen skal Kunden dokumentere konkrete avvik, skader, feil eller kvalitetsmangler. Reklamasjonen skal spesifisere art, omfang og konsekvenser av de påberøpte manglene. Når Kunden har reklamert på Varen, må Varen settes til side og ikke brukes, monteres eller på annen måte bearbeides før Byggevarerhuset har fått anledning til å undersøke Varen. Varen må oppbevares og emballeres forsvarlig slik at det ikke kan oppstå tvil om årsak til reklamasjonen. Dersom Kunden velger likevel å bruke Varen, aksepterer Kunden Varen som den er og Kunden kan ikke gjøre noe krav gjeldende mot Byggevarerhuset.

Dersom det ikke er mulig å oppdage mangelen på overtagelsestidspunktet, må Kunden reklamere senest 14 kalenderdager etter at Kunden oppdager eller burde ha oppdaget mangelen og under enhver omstendighet før varene tas i bruk. Dersom Kunden ikke reklamerer innen fristen, taper Kunden sin rett til å gjøre mangel gjeldende.

Byggevarerhuset er ikke ansvarlig for mangler som oppstår etter Levering. Risikoen for tap, skader eller mangler på Varen går over på Kunden når Varene er levert, se punkt 8.

Kunden kan ikke gjøre gjeldende feil eller mangler på trelast/byggematerialer som er montert, brukt, tørket eller på annen måte bearbeidet, dersom Kunden måtte forstå at Varen hadde en mangel ved mottak og Kunden har forsømt sin undersøkelsesplikt etter punkt 12. Dette gjelder ikke der Kunden er en Forbruker. Ved reklamasjon på kvalitet må hele partiet sees under ett.

## 13. KVALITETSKRAV OG MANGLER

Varene skal oppfylle de krav som følger av Avtalen. Er det ikke angitt spesifikke kvalitetskrav, skal Varene være av en slik kvalitet som er vanlig for den aktuelle typen Vare. Varene skal tilfredsstillende de krav som fulgte av lov eller forskrift på avtaleinngåelsestidspunktet og være emballert på forsvarlig måte.

Kunden er selv ansvarlig for bruken av Varen og at Varen er egnet til den bruk Kunden har forutsatt. Byggevarerhuset har ikke ansvar for prosjektering eller tekniske beregninger knyttet til Kunden eller Kundens kundes bruk av Varen. Varen har således heller ikke en mangel dersom den ikke passer for de formål Kunden eller Kundens kunde har tenkt å benytte Varen til. Kunden bærer risikoen for feil som oppstår som følge av feil i spesifikasjoner gitt av Kunden til Byggevarerhuset.

Byggevarerhuset skal sørge for at Kunden har tilgang til informasjon om Varer som har spesielle krav til oppbevaring, montering, bruk, drift og vedlikehold.

## 14. KUNDENS REKLAMASJONSKRAV

Dersom Kunden har fulgt reklamasjonsprosedyren i punkt 12, kan Kunden gjøre gjeldende krav som følge av forsinkelse og mangel mot Byggevarerhuset i inntil seks – 6 – måneder etter at Levering har funnet sted (absolutt reklamasjonsfrist). I forbrukerkjøp er den absolutte reklamasjonsfristen likevel 2 år etter Levering har funnet sted.

Kunden kan kreve oppfyllelse, avhjelp, prisavslag, erstatning eller heving, forutsatt at vilkårene som de fremgår av lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 og lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34 er oppfylt.

Foreligger det en mangel på hele eller deler av leveransen, skal Byggevarerhuset alltid ha rett til å rette forholdet, innenfor en frist fastsatt av Byggevarerhuset. Kunden kan bare foreta utbedring selv eller foreta dekningskjøp etter å ha fulgt prosedyren for mottak og reklamasjon i punkt 12 og etter at Kunden har varslet Byggevarerhuset og gitt Byggevarerhuset 3 dager til å rette forholdet.

## 15. BEGRENSNING AV ANSVAR

### 15.1 Generelt

Byggevarerhuset er ikke ansvarlig for skjulte feil og mangler som det ikke kan forventes at Byggevarerhuset kunne eller burde oppdaget.

Byggevarehusets totale økonomiske ansvar for forsinkelse eller mangler for krav om prisavslag, erstatning eller andre former for kompensasjon, er oppad begrenset til kjøpesummen for den enkelte Vare.

Byggevarehuset er ansvarlig for direkte tap, men skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for indirekte tap etter lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 § 67. Byggevarehuset er ikke ansvarlig for andre konsekvenstap, herunder men ikke begrenset til, arbeidsutgifter, dagmølt, skadeserstatning, leietap eller tap av inntekt, goodwill, oppdrag eller muligheter, som Kunden påføres uansett årsak.

Byggevarehusets ansvar for mangler omfatter ikke skader på annet enn de solgte Varene. Det samme gjelder i forbrukerkjøp, såfremt den skadede gjenstand ikke er en gjenstand som Varen brukes til fremstilling av eller som har nær eller direkte sammenheng med Varens forutsatte bruk.

I forbrukerkjøp er Byggevarehuset ansvarlig for Forbrukerens økonomiske tap, men skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for tap som følge av personskade eller tap i Forbrukerens næringsvirksomhet, se lov om forbrukerkjøp 21. juni 2002 nr. 34 § 52.

#### 15.2 Særlig om begrensnig av ansvar som følge av epidemier og pandemier

Epidemier og pandemier, som for eksempel COVID-19 eller en mutasjon av COVID-19, vil kunne vanskeliggjøre eller forhindre levering fra Byggevarehuset. Byggevarehusets leveranse kan bli påvirket som følge av for eksempel en reduksjon i arbeidsstyrken på grunn av karantene eller reisebegrensninger, import- eller eksportforbud, ikke-uvesentlige økninger i priser fra leverandører, herunder som følge av økte råvarepriser eller valutafluktuasjoner, eller hvilken som helst annen uforutsett konsekvens av COVID-19, en mutasjon av COVID-19 eller annen epidemi eller pandemi.

Dersom COVID-19 eller en mutasjon av COVID-19, en epidemi eller en annen pandemi gjør at Byggevarehusets leveranse blir forsinket, uteblir eller oppfyllelse blir særlig byrdefullt, eller oppfyllelse blir mer kostnadskrevenne enn forutsatt i Tilbudet eller Ordrebekreftelsen, kan Byggevarehuset innstille sin leveranse eller alternativt utstede ny Ordrebekreftelse med nye priser i henhold til punkt 4 fjerde avsnitt. Byggevarehuset er ikke ansvarlig for økonomiske tap som Kunden lider som følge av Byggevarehusets innstiller sin ytelse etter dette punkt, forsinkelse, ikke-levering eller mangelfulle levering.

Ansvarsbegrensningen her under punkt 15.2 omfatter alle direkte og indirekte konsekvenser, herunder økonomiske tap, av COVID-19, epidemier eller andre pandemier. Ansvarsbegrensningen gjelder både kjente og ukjente konsekvenser. Punkt 17 om force majeure gjelder i tillegg til dette punkt 15.2.

#### 16. BYGGEVAREHUSETS MISLIGHOLDSKRAV MOT KUNDEN

Dersom Kunden misligholder plikten til å betale kjøpesummen på forfall (punkt o) eller plikten til å medvirke til oppfyllelse av kjøpet (punkt 8), har Byggevarehuset rett til å kreve, oppfyllelse, erstatning og/eller heving.

Byggevarehuset kan fastholde Avtalen og kreve at Kunden betaler kjøpesummen.

Byggevarehuset kan kreve erstatning for ethvert tap som følge av Kundens manglende medvirkning og/eller betaling av

kjøpesummen med tillegg av rente og omkostninger, samt ethvert annet tap som følge av Kundens mislighold.

Dersom Byggevarehuset må betale erstatning til Kundens kunde eller byggherre og dette skyldes forhold som Kunden svarer for, kan Byggevarehuset kreve regress mot Kunden, inkludert omkostninger og tap.

Byggevarehuset kan heve Avtalen med øyeblikkelig virkning, dersom Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Vesentlig mislighold foreligger alltid i følgende situasjoner:

- (a) Betaling fra Kunden er ikke mottatt av Byggevarehuset på Forfall;
- (b) Gjentatte mislighold, selv om misligholdene ikke relaterer seg til hverandre og ikke isolert sett er vesentlig;
- (c) Kunden har iverksatt betalingsstans, unnlater å innfri forfalte gjeldsforpliktelser til Byggevarehuset eller andre byggevarer i Mestergruppen eller andre kjedekonseppter innenfor Mestergruppen, åpner offentlig eller private akkordforhandlinger, moratorium eller gjeldssanering, går konkurs, tas under likvidasjon eller på annen måte er uskikket til å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen;
- (d) Kunden gjør vesentlige endringer i selskapsstrukturen ved overdragelse av aksjene/andelene i selskapet/foretaket, fusjoner og fisjoner eller endringer som forringer den økonomiske soliditet; og
- (e) Kunden skifter selskapsform som er egnet til å forringe Kundens økonomiske stilling.

Bokstavene (d) og (e) gjelder ikke i forbrukerkjøp.

Ved heving av avtaleforholdet skal ytelser restitueres, med unntak for Varer som er levert og betalt.

#### 17. FORCE MAJEURE

Hverken Kunden eller Byggevarehuset er ansvarlig for mangler eller forsinkelser som skyldes hendelser utenfor kontroll, og som i vesentlig grad vanskeliggjør oppfyllelse. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, ulykke, maskinskade, strømstans, brann, eksplosjon, vannmangel, ishindringer, oversvømmelse, transportvanskeligheter, utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, havari, mobilisering, pågående eller kommende krig (inkludert terror- og krigslignende handlinger), blokade, inn- og utførselsforbud, lisensnektinger, naturkatastrofer, epidemier og/eller pandemier, herunder COVID-19 og andre bakterielle- eller virusbaserte sykdommer, eller hvilken som helst annen årsak, utenfor dennes kontroll.

Force majeure skal ikke fritta Kunden fra oppfyllelse av betalingsforpliktelser før force majeure-situasjonen oppsto. Når force majeure-situasjonen opphører, skal Kunden og Byggevarehuset gjenoppta sine forpliktelser i henhold til betingelsene i Avtalen innen 7 arbeidsdager eller, hvis dette ikke lar seg gjøre i det nevnte tidsrom, så snart som rimelig og forretningsmessig mulig.

Dersom en force majeure omstendighet i vesentlig grad endrer den økonomiske betydning eller innhold av leveransen eller har vesentlig betydning for Byggevarehusets virksomhet, eller hvis det blir klart at gjennomføring av Avtalen er umulig, skal Avtalen endres. Byggevarehuset kan trekke seg Avtalen helt eller delvis dersom endringen ikke er økonomisk forsvarlig.

Kunden og Byggevarhuset kan i tilfeller med varig leveringshindring, helt eller delvis heve Avtalen. Hvis forholdene har midlertidig karakter, kan de kreve leveringstiden utsatt. Hvis Kunden eller Byggevarhuset ønsker å påberope seg en omstendighet som er nevnt i dette punkt 17 må vedkommende innen rimelig tid underrette den andre.

**18. MELDINGER OG ELEKTRONISK  
KOMMUNIKASJON**

Med de unntak og presiseringer som følger i denne Avtalen, er elektronisk kommunikasjon likestilt med skriftlige meldinger på papir. En melding anses mottatt når den er kommet frem til den post- eller e-postadresse som fremgår av Ordrebekreftelsen, med mindre noe annet er avtalt.

**19. TAUSHETSPLIKT OM  
FORRETNINGSHEMMELIGHETER**

Kunden og Byggevarhuset skal holde all informasjon om tekniske, kommersielle, strategiske og finansielle forhold, herunder priser og rabatter, den får tilgang til hemmelig, med mindre den som informasjonen vedgår skriftlig samtykker til deling av informasjonen. Denne konfidensialitetsforpliktelsen gjelder etter at avtalen er opphørt.

Taushetsplikten er ikke til hinder for deling av informasjon etter opplysningsplikter som følger av lov, forskrift eller vedtak truffet med hjemmel i lov.

Byggevarhuset har adgang til å dele informasjon mottatt fra Kunden med kontraktsmedhjelpere som er nødvendig for å levere under Ordrebekreftelsen. Byggevarhuset har rett til å dele informasjon om Kundens faktiske betalingsmislighold med andre byggevarhus som er hel- eller deleid av Mestergruppen i henhold til punkt 16(c).

**20. KONTRAKTSMEDHJELPERE OG  
OVERDRAGELSE**

Byggevarhuset kan benytte en kontraktsmedhjelper til helt eller delvis å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen. Kunden kan ikke selge, overføre, overdra eller på noen annen måte endre sine rettigheter og plikter etter avtalen, uten uttrykkelig skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Byggevarhuset.

**21. TVISTER**

Denne avtalen reguleres av norsk rett. Oppstår det uenighet i forbindelse med dette avtaleforholdet skal uenigheten forsøkes løst i minnelighet. Fører ikke slike forhandlinger frem, er Oslo tingrett vernet for tvister som springer ut av dette avtaleforhold.

I forbrukerkjøp har Forbrukeren adgang til å reise sak ved domstolen i rettskretsen der Forbrukeren selv bor, se lov om mekling og rettergang i sivile tvister av 17. juni 2005 nr. 90 § 4-5.

**22. FORHOLDET TIL LOVGIVNING**

Med de unntak og presiseringer som følger av denne avtalen, kommer lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 til anvendelse for næringskjøp og lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34 for forbrukerkjøp.

**23. TOLKNINGSREGLER**

Dersom et avtalevilkår i denne avtalen blir ansett som ugyldig, skal vilkåret erstattes med alminnelige kontraktsrettslige prinsipper for næringskjøp og reguleringene i lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34 for forbrukerkjøp. En slik tilsidesettelse av et vilkår har ingen betydning for de øvrige bestemmelser i denne avtalen.